

PRODUCT SUPPORT ENGINEER

(w/m/d)



Professionelles Onboarding



Gute Work-Life-Balance



Mobiles Arbeiten

FRAGEN?

07732 82 34 - 144

www.ndieurope.com

**Innovation in Therapie und Diagnose – dafür setzen wir uns ein.**

Weltweit vertrauen führende Unternehmen der Medizintechnik auf die 3D-Tracking-Technologie von NDI – dem Marktführer seit über 20 Jahren. Unsere Kompetenz als innovatives Hightech-Unternehmen für die Realisierung moderner, digitaler Lösungen in medizinischen Anwendungsfeldern ist zentraler Bestandteil unseres Erfolgs.

INSIDE

Für NDI arbeiten Menschen an vier Standorten weltweit. Die kulturelle Vielfalt in unserem global tätigen Unternehmen sowie die Anforderungen der Hightech-Industrie sorgen für ein anregendes Arbeitsumfeld. Das Wissen, die Begeisterung und die Erfahrung unserer Mitarbeiter*innen sind essenziell für unseren Erfolg. Und dabei kennt jeder jeden mit Namen - auch unsere Kolleg*innen in Kanada, USA und Hongkong. Wir vertrauen uns, sind ehrlich miteinander und können ausgelassen miteinander feiern. Und das auch hierarchieübergreifend - so macht Arbeiten Spaß!

In unserem Vertriebsteam sind Sie Ansprechpartner*in für unsere weltweiten Medizintechnik-Kunden - bei allen Fragen vom ersten Kontakt bis zum Abschluss der Integration und natürlich auch im Bereich des technischen Supports:

TASKS

- Sie beraten unsere Kunden hinsichtlich der am besten für sie geeigneten NDI-Technologie für ihre jeweilige Anwendung – insbesondere bei der Auswahl und Platzierung der Komponenten und Optionen aus unserem Standardportfolio unserer optischen Systeme
- Während des Integrationsprozesses unterstützen Sie unsere Kunden im Bereich Hardware-/Software-Integration, Performance und der Verbesserung des Workflows
- Es macht Ihnen Spaß technische Fragen unserer Kunden hinsichtlich Gerätespezifikationen, Funktionalität oder Kompatibilität zu beantworten und in Abstimmung mit anderen Abteilungen Lösungen zu finden
- Bei der Evaluierung, ob ein Produktfehler beim Kunden oder bei uns im Haus behoben werden kann, vertrauen wir auf Ihre Expertise

PROFILE

- Ein abgeschlossenes technisches Hochschulstudium haben Sie in der Tasche
- Kommunikativ sind Sie stark und haben die Fähigkeit auch komplexe technische Konzepte dem jeweiligen Gegenüber verständlich näherzubringen
- Als echtes Organisationstalent arbeiten Sie strukturiert und lösungsorientiert
- Deutsch und Englisch zu schreiben und zu sprechen ist für Sie Routine
- Sie sind eine freundliche, kontaktstarke und serviceorientierte Persönlichkeit und haben das notwendige Fingerspitzengefühl im Umgang mit verschiedensten Kunden